

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍCI

Účinné od 24. května 2018.

Vážení zákazníci,

je pro nás důležité, abyste se při uzavírání smluvního vztahu a v průběhu jeho realizace cítili komfortně. Ochrana Vašeho soukromí a osobních údajů je pro nás velice důležitá. Osobní údaje, které od Vás získáme a které o Vás jako zákazníkích spravujeme, zpracováváme v souladu s nařízením EU a související platnou českou legislativou o ochraně osobních údajů.

## Jaká data sbíráme

- Jméno a příjmení
- Adresa bydliště
- E-mailová adresa
- telefonní číslo
- adresa realizace služby

## Účel a způsob zpracování:

Tyto osobní údaje společnost Green Gas DPB, a.s. spravuje a zpracovává pro účely uzavření smlouvy a plnění práv a povinností z ní vzniklých. Poskytnutí těchto osobních údajů je nezbytné pro uzavření smluvního vztahu a jeho realizaci. Osobní údaje jsou zpracovávány v elektronické a tištěné podobě

K tomuto zpracování osobních údajů není třeba Vašeho souhlasu.

Tyto osobní údaje jsou uloženy bezpečným způsobem ve vlastní síti naší společnosti, chráněné branami firewall a v listinné podobě v uzamykaných prostorech. Jsou dostupné pouze důvěryhodným zaměstnancům společnosti pro účely realizace smluvního vztahu a splnění zákonných povinností s ním souvisejících.

Vaše data neposkytujeme žádným třetím stranám. Výjimkou jsou okolnosti, kdy bychom je museli poskytnout ze zákonných důvodů pověřeným úřadům.

## Doba zpracování:

Vaše osobní údaje uchováváme po nezbytně dlouhou dobu, abychom mohli zajistit naplnění smluvního vztahu včetně garančních lhůt a zároveň dodrželi zákonné lhůty, které vyplývají z legislativy České republiky.

## Vaše práva na ochranu osobních údajů

Máte právo nás požádat, abychom vám poskytli informace, které údaje o vás máme uložené, aktualizovali vaše osobní údaje nebo je vymazali. Dále máte právo na přenositelnost údajů a v případě neoprávněného nakládání s Vašimi údaji na podání stížnosti u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Prosím berte v úvahu, že ve všech zmíněných případech můžeme požadovat dostatečné ověření, že osobní údaje, u kterých požadujete změnu nebo vysvětlení, se týkají skutečně vaší osoby a nikoho jiného. Z toho důvodu si můžete vyžádat příslušné informace nebo podat žádost výlučně písemnou formou vyplněním „Žádosti o poskytnutí informace o osobních údajích“, nebo „Žádosti o opravu / výmaz fakticky /právně chybných osobních údajů“, které jsou k dispozici na webových stránkách společnosti, nebo na podatelně v sídle společnosti. Tuto žádost pak osobně předložit na podatelně v sídle společnosti na základě prokazatelného jednoznačného ověření totožnosti (občanský průkaz), nebo zaslat prostřednictvím datové schránky.